

Утверждаю

Директор ООО «КБ»

Е.В. Исковская

«09» января 2016 год



**КОДЕКС  
ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО  
(АНТИКОРРУПЦИОННОГО)  
ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ  
ООО «КОМБИНАТ БЛАГОУСТРОЙСТВА»**

## Статья I. Предмет и сфера действия Кодекса.

1. Данный кодекс - документ, разработан с целью создания профессиональной культуры в ООО «КБ», улучшения имиджа, оптимизации, взаимодействия с внешней средой и внутри Общества, совершенствование управленческой структуры, т.е. обеспечения устойчивого развития в условиях современных перемен.

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которым надлежит руководствоваться работникам Общества.

Кодекс - это свод основных морально - этических норм и правил социального поведения, следуя которым мы укрепляем высокую репутацию Общества, поддерживая его авторитет и традиции.

3. Кодекс определяет основные принципы совместной жизнедеятельности потребителей, клиентов и работников Общества, которые должны включать уважительное, вежливое и заботливое отношение друг к другу и к окружающим, аспекты сотрудничества и ответственности за функционирование Общества.

4. Общество обязано создать необходимые условия для полной реализации положений Кодекса.

Гражданин, поступающий на работу в Общество (в дальнейшем работник), знакомится с положением Кодекса и соблюдает их в процессе своей деятельности.

5. Изменения и дополнения в Кодексе могут вносить по инициативе как отдельных работников, так и иных служб ЖКХ, изменения и дополнения утверждаются руководителем.

6. Кодекс является документом, открытым для ознакомления всех работников Общества. Содержание Кодекса доводится до сведения работников на собраниях Общества. Вновь прибывшие обязательно знакомятся с данным документом, который находится в доступном месте.

7. Нормами Кодекса руководствуются все работники Общества без исключения.

8. Данный Кодекс определяет основные нормы профессиональной этики, которые:

- регулируют отношения между всеми участниками Общества, а также работниками учреждения и общественностью;
- защищают их человеческую ценность и достоинство;

- поддерживают качество профессиональной деятельности работников Общества и честь их профессий;
- создают культуру Общества, основанную на доверии, ответственности и справедливости;
- оказывают противодействие коррупции предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции (профилактика коррупции).

## Статья 2. Цель Кодекса.

1. Цель Кодекса - установление этических норм и правил служебного поведения работника для достойного выполнения им своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работника Общества. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками Общества своих должностных обязанностей.

2. Кодекс:

а) служит основой для формирования должностной морали в сфере ЖКХ, уважительного отношения к работе в общественном сознании,

б) выступает как институт общественного сознания и нравственности работников Общества, их самоконтроля. Кодекс способствует тому, чтобы работник учреждения сам управлял своим поведением, способствует дисциплине и взаимному уважению, а также установлению в учреждении благоприятной и безопасной обстановки.

3. Знание и соблюдение работниками положения Кодекса является одним из критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения, высокого сознания общественного долга, нетерпимости к нарушениям общественных интересов, забота каждого о сохранении и умножении общественного достояния.

## Статья 3. Основные принципы служебного поведения сотрудников Общества

1. Источники и принципы этики, нормы этики, устанавливаются на основании норм культуры, традиции, конституционных положений и законодательных актов Российской Федерации, а также на основании Положений прав человека.

2. Основу норм Кодекса составляют следующие основные принципы:

человечность, справедливость, профессионализм, ответственность, терпимость, демократичность, партнерство и солидарность.

3. Основные принципы служебного поведения сотрудников представляют основы поведения, которыми им надлежит руководствоваться при исполнении должностных и функциональных обязанностей.

4. Сотрудники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Общества;
- б) исходить из того, что признание, соблюдение прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержания деятельности работников Общества;
- в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий, представленных работнику Общества;
- г) исключать действия, связанные с влиянием каких - либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- д) уведомлять руководителя учреждения, органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к работнику Общества каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- е) соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на их профессиональную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;
- ж) соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;
- з) проявлять корректность и внимательность в обращении со всеми участниками процесса, гражданами и должностными лицами;
- и) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- к) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету Общества;

- л) принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликтов интересов и урегулированию возникших конфликтов интересов;
- м) соблюдать установленные в Обществе правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;
- н) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе Общества, а также оказывать содействия в получении достоверной информации в установленном порядке.

#### Статья 4. Соблюдение законности

1. Сотрудник Общества обязан соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, локальные акты Общества.
2. Сотрудник в своей деятельности не должен допускать нарушения законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.
3. Сотрудник обязан противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.
4. Ключевым элементом для обеспечения исполнения этических норм является возможность выявления и реагирования на факты этических нарушений.

#### Статья 5. Требования к антикоррупционному поведению работников Общества

1. Работник при исполнении им должностных обязанностей не должен допускать личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов.
2. Работнику запрещается получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (денежное вознаграждение, ссуды, услуги, оплату развлечений, отдыха и иные вознаграждения).
3. Работники должны уважительно и доброжелательно общаться с Потребителями, клиентами; не имеют права побуждать к организации



для работников учреждения угощения, поздравления и дарение подарков.

## Статья 6. Обращение со служебной информацией

1. Работник Общества может обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в государственном органе норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Работник обязан принимать соответствующие меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением должностных обязанностей.
3. Работник имеет право пользоваться различными источниками информации.
4. При отборе и передаче информации работник соблюдает принципы объективности, пригодности и пристойности. Тенденциозное извращение информации или изменение ее авторства недопустимо.
5. Работник имеет право открыто (в письменной или устной форме) высказывать свое мнение о региональной или государственной политике в сфере просвещения, а также о действиях участников жилищно-коммунального процесса, однако его утверждения не могут быть тенденциозно неточными, злонамеренными и оскорбительными.
6. Работник Общества не имеет права обнародовать конфиденциальную служебную информацию.

## Статья 7. Этика поведения работников, наделенных организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам Общества

1. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должен быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в коллективе благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.
2. Работники, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призваны:
  - а) принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов;
  - б) принимать меры по предупреждению коррупции;

в) не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности

политических партий, иных общественных объединений.

3. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должен принимать меры к тому, чтобы подчиненные ему не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

4. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных работников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если он не принял мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

5. Если работник является членом совета, комиссии или иной рабочей группы, обязанной принимать решения, в которых он лично заинтересован, и в связи с этим не может сохранять беспристрастность, он сообщает об этом лицам, участвующим в обсуждении, и берет самоотвод от голосования или иного способа принятия решения.

6. Работник не может представлять свое Общество в судебном споре с другим учреждением, предприятием или физическими лицами в том случае, если с партнерами по данному делу его связывают какие-либо частные интересы или счета, и он может быть заинтересован в том или ином исходе дела. О своей заинтересованности он должен сообщить лицам, рассматривающим данное дело.

## Статья 8. Служебное общение.

1. В общении работникам Общества необходимо руководствоваться конституционными положениями, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

2. В общении с участниками рабочего процесса, гражданами и коллегами со стороны работника Общества недопустимы:  
- любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- пренебрежительный тон, грубость, заносчивость, некорректность замечаний, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;  
- угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение.

3. Работники Общества должны способствовать установлению в коллективе деловых, взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом, должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с потребителями, клиентами, общественностью и коллегами.

4. Работник Общества сам выбирает подходящий стиль общения с участниками рабочего процесса, основанный на взаимном уважении.

5. В первую очередь работник Общества должен быть требователен к себе. Требовательность работника Общества по отношению к потребителям, клиентам должна быть позитивна, является стержнем профессиональной этики работника Общества. Работник Общества никогда не должен терять чувства меры и самообладания.

6. Руководитель Общества выбирает такие методы работы, которые поощряют в работниках развитие положительных черт и взаимоотношений: самостоятельность, инициативность, ответственность, самоконтроль, самовоспитание, желание дружески сотрудничать и помогать другим.

7. Работник Общества постоянно заботится и работает над своей культурой речи, литературностью, культурой общения.

8. Работник Общества терпимо относится к религиозным убеждениям и политическим взглядам участников жилищно- коммунального процесса. Он не имеет право навязывать другим свои взгляды, иначе как -путем дискуссий.

9. Общение между сотрудниками Общества.

9.1. Взаимоотношения между сотрудниками основываются на принципах коллегиальности, партнерства и уважения.

Работник Общества защищает не только свой авторитет, но и авторитет своих коллег. Он не принижает своих коллег в присутствии граждан потребителей, клиентов или других лиц.

9.2. Работник Общества как образец культурного человека всегда обязан приветствовать (здороваться) со своим коллегой, проявление



иного поведения может рассматриваться как неуважение (пренебрежения) к коллеге.

Пренебрежительное отношение недопустимо.

9.3. Работники Общества избегают необоснованных и скандальных конфликтов во взаимоотношениях. В случае возникновения разногласий они стремятся к их конструктивному решению. Если же работника Общества не могут прийти к общему решению (согласию) в возникшей ситуации, то одна из сторон имеет право направить в Комиссию по этике просьбу помочь разобраться данную ситуацию.

9.4. Критику следует обнародовать только в тех случаях, если на нее совершенно не реагируют, если она провоцирует преследования со стороны администрации или в случаях выявления преступной деятельности. Критика, направленная на работу, решения, взгляды и поступки коллег или администрации, не должна унижать подвергаемое критике лицо. Она обязана быть обоснованной, конструктивной, тактичной, необидной, доброжелательной. Важнейшие проблемы и решения в жизни Общества обсуждаются и принимаются в открытых дискуссиях внутри Общества.

## 10. Взаимоотношения в Обществе.

10.1. Общество базируется на принципах свободы слова и убеждений, терпимости, демократичности и справедливости. Администрация Общества делает все возможное для полного раскрытия способностей и умений работников Общества.

10.2. В Обществе соблюдается культура общения, выражающаяся во взаимном уважении, доброжелательности и умении находить общий язык.

10.3. Администрация Общества терпимо относится к разнообразию политических, религиозных, философских взглядов, вкусов и мнений, создает условия для обмена взглядами, возможности договориться и найти общий язык. Различные статусы работников Общества, квалификационные категории и обязанности не должны препятствовать равноправному выражению всеми работниками Общества своего мнения и защите своих убеждений.

10.4. Администрация не может дискриминировать, игнорировать или преследовать работников Общества за их убеждения или на основании личных симпатий или антипатий. Отношения администрации с каждым из работников Общества основываются на принципе равноправия.

10.5. Администрация не может требовать или собирать информацию о

личной жизни работника Общества, не связанную с выполнением им своих трудовых обязанностей.

10.6. Работники Общества имеют право получать от администрации информацию, имеющую значение для работы Общества. Администрация не имеет права скрывать или тенденциозно извращать информацию, могущую повлиять на качество его труда. Важные для Общества решения принимаются в учреждении на основе принципов открытости и общего участия.

10.7. Интриги, непреодолимые конфликты, вредительство коллегам и раскол в Обществе мешают предприятию выполнять свои непосредственные функции. Если затянувшиеся конфликты не могут быть пресечены, то созывается совет Общества, на котором разбирается данная ситуация.

10.8. Работники Общества уважительно относятся к администрации, соблюдают субординацию и при возникновении конфликта с администрацией пытаются его разрешить с соблюдением этических норм.

## Статья 9. Личность сотрудника Общества

1. Профессиональная этика сотрудника Общества требует чувства ответственности при исполнении своих обязанностей.

2. Для сотрудника Общества необходимо постоянное повышение квалификации и поиском наилучших методов работы.

Авторитет, честь, репутация,

1. В общении с участниками Общества и во всех остальных случаях сотрудник Общества уважителен, вежлив и корректен. Он знает и соблюдает нормы этики.

2. Авторитет сотрудника Общества основывается, на компетенции, справедливости, такте.

3. Сотрудник Общества имеет право на неприкосновенность личной жизни, однако выбранный им образ жизни не должен мешать исполнению профессиональных обязанностей.

4. Сотрудник Общества дорожит своей репутацией.

5. Внешний вид работника Общества при исполнении им должностных обязанностей должен способствовать уважительному отношению граждан к учреждениям ЖКХ.

## Статья 10. Основные нормы

1. За нарушение положений Кодекса работник несет моральную ответственность, а также иную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Соблюдение работником норм кодекса учитывается при проведении аттестации, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.
2. Сотрудник Общества несет ответственность за качество и результаты доверенной ему работы.
3. Сотрудник Общества несет ответственность за порученные ему администрацией функции и доверенные ресурсы.
4. Общество имеет право принимать бескорыстную помощь со стороны физических, юридических лиц. Сотрудник Общества является честным человеком и строго соблюдает законодательство Российской Федерации. С профессиональной этикой не сочетаются ни получение взятки, ни ее дача.
5. Каждый работник должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса.